

# LE CREF

## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022



The logo for Laval Viref features a stylized blue triangle on the left. The word "LAVAL" is written in a bold, blue, sans-serif font, with the triangle's right side overlapping the letters. Below "LAVAL", the word "VIREF" is written in a similar bold, blue, sans-serif font, with the triangle's bottom-left corner overlapping the letter "V".

**LAVAL**  
**VIREF**

# Sommaire

- ▶ Rapport moral de Sylvie Cousin, présidente
- ▶ Focus sur le CREF
- ▶ La vie associative
- ▶ L'année 2022
- ▶ L'activité du CREF
- ▶ L'année 2022 en quelques mots
- ▶ Les perspectives 2023
- ▶ Nos partenaires

# Rapport moral de Sylvie COUSIN, présidente

Le rapport moral de la présidente sera présenté en introduction de l'Assemblée Générale du CREF de Laval le 23 mai 2023.



# Le CREF concrètement c'est quoi ?

Créé en 1986, le CREF SJ (Centre Régional d'Education et de Formation Sport et Jeunesse) est une association type loi 1901 fondée dans le but de promouvoir le mouvement sportif et associatif.

Dans le cadre d'une convention de mise à disposition de locaux, nous liant avec Laval Agglomération, l'association CREF gère et occupe le bâtiment partie hébergement, gère également le bâtiment de la Maison des Sports ainsi que la salle Athènes.

Inscrit dans le tourisme social et solidaire, le Centre Régional d'Education et de Formation est à la fois :

- Auberge de jeunesse,
- Centre d'hébergement pour les groupes de sportifs ou associatifs,
- Centre d'accueil pour des jeunes internes en apprentissage ou en formation professionnelle,
- Espace de formations, de séminaires et de réunions.

Structure associée au CREPS des Pays de la Loire, labellisée Accueil Vélo, Tourisme et Handicap, Clef Verte et Refuge LPO, le CREF est engagé dans une démarche inclusive et environnementale qui permet à chaque adhérent, particulier ou groupe, de trouver sa place au sein de l'établissement.

Pour faire vivre cet établissement de 122 lits et de 8 salles de réunion, l'équipe du CREF composée de 11 salariés propose à ses usagers un service d'hébergement qualitatif et abordable et les accompagne dans la conception de séjours et la mise en place d'animations thématiques.



# La vie associative du CREF

## LES ÉLU(E)S DU BUREAU



**Présidente de l'association**

Sylvie COUSIN

**Marie SCHAETTEL**

Vice présidente

**Joël BOISGONTIER**

Trésorier

**Jean Michel RUCHE**

Trésorier adjoint

**Françoise MARCHAND**

Secrétaire

**Jean Claude BREHIN**

Secrétaire adjoint

**Julien FAVROT**

Membre

## LES ÉLU(E)S DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- **LEFORT** Christian
- **LOISEAU** Céline
- **DUJARRIER** Gérard
- **REYGADE** Aude
- **SORIN** Melaine
- **ROSE** Michel
- **MURAIL** Daniel
- **SORIN** Nicolas
- **DAVOUST** Nadège
- **HOCDET** Monique
- **PILLET** Nicole
- **COUSIN** Sylvie
- **MARCHAND** Françoise
- **SCHAETTEL** Marie
- **BREHIN** Jean-Claude
- **RUCHE** Jean-Michel
- **FAVROT** Julien
- **BOISGONTIER** Joël

## LES RÉSIDENTES BÉNÉVOLES

- **GASPARD** Marielle
- **GASPARD** Elsa
- **BESNIER** Marie
- **METAYER** Claudie

## LES SALARIÉS



**Alexis GILLE**  
Directeur



**Florian BIJOU**  
Chargé de développement



**Bénédicte CYSIQUE**  
Secrétaire chargée des  
salles de réunions



**Céline LINAIS**  
Secrétaire chargée de  
l'accueil de groupe.



**Aurélie CERTANAIS**  
Animatrice



**Ginette CHEAUVEAU**  
Entretien, ménage



**Dalida SAGAR**  
Entretien, ménage



**Déborah KEMBA KAYA**  
Entretien, ménage



**Hadiatou DIALLO**  
Entretien, ménage



**Gabriel MARAIS**  
Agent de maintenance



**Florian HAMELIN**  
Agent de maintenance



**Elsa GASPARD**  
Alternante en communication

# L'année 2022, en quelques temps forts

## JANVIER

Beaucoup d'accueils d'ajistes tout au long du mois

## FÉVRIER

- Plusieurs groupes de rugby présents pour les détections féminines (moins de -18 ans).
- Groupes natation pendant les vacances

## MARS

- Une équipe espagnole de cyclisme partie en séjour en Normandie, et qui a fait une étape au CREF

## AVRIL

- Laval Virtual
- Rambouillet triathlon (stage)

## MAI

- 14 groupes accueillis (compétitions de natation, atelier photographique, baseball, randonneurs, cyclistes, pompiers...)

## JUIN

Tournoi féminin international de waterpolo (gestion de la restauration)

- Compétition hockey subaquatique (4 groupes)  
Pétanque + ultimate  
Atipik Dream : Tourisme et Handicap international

## JUILLET

- Ouverture de la **salle Los Angeles** pour la restauration
- Accueil du **SNU** pour la première fois pendant 15 jours
- Participation à la Caravane du Sport par Florian l'animateur

## AOUT

- Durant 3 semaines, l'équipe de France féminine de **Waterpolo** a séjourné au CREF
- Les espoirs de l'équipe de Tremblay en France de **Handball** ont fait une semaine de stage de reprise.

## SEPTEMBRE

- Arrivée d'une **alternante** en communication, Elsa GASPARD
- Arrivée des **CFA**
- Accueil de la DM School : une classe intégrée de l'entreprise Daniel Moquet au sein du CFA CCI

## OCTOBRE

- Conférence sur les enjeux du numérique par la Ligue de l'Enseignement France

## NOVEMBRE

- Spectacle de théâtres d'objets dans la salle Athènes dans le cadre du festival Pupazzi, organisé par le Théâtre de Laval

## DÉCEMBRE

- Accueil de groupes pendant les vacances de Noël : Hockey sur gazon, hockey subaquatique et une Colo Apprenante des Francas

## L'année 2022 c'est aussi :

**15 044** Nuitées  
(12 397 en 2021)

**+ de 150** personnes morales  
adhérentes à  
l'association

**37 %**

De taux d'occupation des lits  
(31 % en 2021)

**62 %**

De taux d'occupation des chambres  
(56 % en 2021)

### Des jolis commentaires :

"Accueil de charme pour les grands et les petits, l'équipe de choc réserve un très bel accueil chaleureux, je recommande !"



"Les personnes chargées de l'accueil du matin et celle du soir m'ont beaucoup aidées, très sympathiques notamment avec mon vélo ! Merci de tout mon coeur."

"MERCİ BEAUCOUP, c'était très agréable et sympathique"

# L'activité du CREF

## Les groupes...



43% des nuitées  
du CREF en 2022



90 groupes  
accueillis

**= 6 488 nuitées**

## LE SNU AU CREF

Cet été, pendant une quinzaine de jours, le CREF a accueilli le Service National Universel. C'était une opportunité unique pour le CREF puisque pendant ces 15 jours son établissement était au complet, salles de réunion comme chambres (nous avons même dû rajouter des lits !). Ce séjour était l'occasion pour les participants de réfléchir sur l'engagement citoyen, de côtoyer des associations (Ligue de l'Enseignement, À la Gom' 53...) mais aussi de profiter du beau temps mayennais !

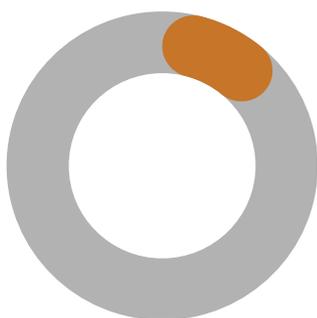


## L'ÉQUIPE DE FRANCE FÉMININE DE WATERPOLO



L'équipe féminine de Waterpolo a séjourné 3 semaines au CREF, dans le cadre d'un stage de préparation au championnat d'Europe. Elles ont pu alterner entre notre établissement et la piscine Saint Nicolas. Elles ont fini 7ème sur 12 au championnat. Nous sommes fiers d'avoir accueilli une aussi grande équipe au CREF grâce à notre partenariat avec la piscine Saint-Nicolas.

## Les ajistes...



**15% des nuitées  
du CREF en 2022**



**35 nationalités  
rien que sur  
Booking**

**1 845 nuitées ajistes  
404 nuitées booking  
41 nuitées en chambre partagée**

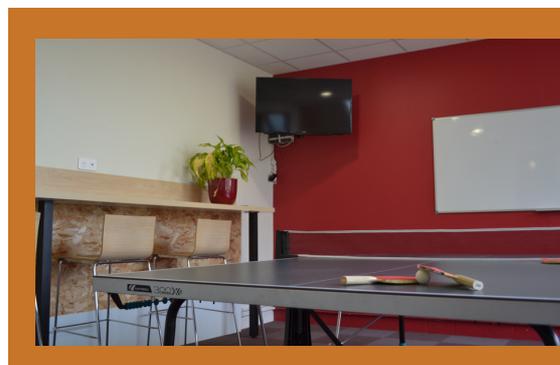
## LA SALLE LOS ANGELES

Pour rendre la vie plus facile à nos ajistes et offrir un service complémentaire de type "Auberge collective", le CREF a ouvert en septembre la salle Los Angeles. C'est une petite cuisine collective à partager pour tous nos utilisateurs. Dedans, on y trouve micro-onde, frigo, lave vaisselle, cafetière, point d'eau et une table à manger. La salle repose sur un système de confiance, chacun range et lave ce qu'il utilise. Elle est aussi très utile pour nos MNA et les salariés en profitent bien aussi pour la pause déjeuner !

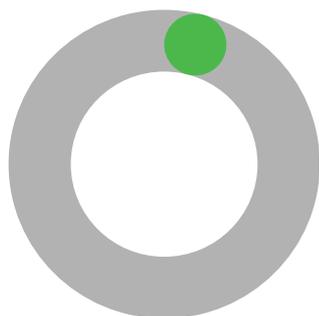


## DE NOUVEAUX ACHATS

Pour améliorer la convivialité, et faire de ses espaces communs des lieux de rencontres, le CREF a investi dans une table de tennis de table ainsi que dans du mobilier pour la prise de repas. Que ce soit par les utilisateurs des salles de réunion, les groupes ou bien les internes, ces aménagements sont déjà très utilisés !



## Les cyclotouristes...



**2% des nuitées du  
CREF en 2022**

**302 nuitées**

### NOUVEAU DISPOSITIF POUR LE LOCAL VÉLO



'L'augmentation du nombre de vélos et de trottinettes électriques a conduit le CREF à adapter son local vélo. Des prises électriques ont été installées pour que chacun puisse brancher son vélo ou sa trottinette. Le CREF s'engage à continuer à favoriser les mobilités douces.

## Tourisme et handicap...



**2% des nuitées du  
CREF en 2022**

**290 nuitées**

### ACCUEIL DE L'ASSOCIATION LA FÉDÉ POUR LE NOUVEL AN



La Fédé, association d'éducation populaire, a organisé un séjour adapté de 4 nuits au CREF. Ils ont pu profiter de la salle Montréal pour faire le repas, excepté celui du nouvel an où ils ont pu profiter d'un restaurant lavallois, aller au bowling et admirer les Lumières de Laval.

## Les internes des centres de Formation des Apprentis (URMA et CCI)



**19% des nuitées  
du CREF en 2022**

**2 791 nuitées, soit environ 1000 de plus  
qu'en 2021.**

De 15 à 25 apprentis sont accompagnés  
chaque semaine.

### LES ACTIVITÉS PHARES 2022



Florian Lelièvre a pu proposer de nombreuses activités aux jeunes apprentis l'année dernière : Karting, bowling, jeux de sociétés, escape game (réalisé avec la participation de Mathurin ancien Résident Bénévole), cuisine, fête foraine... Mais l'activité qui a généré le plus d'engouement, c'est le concert de Ywill' La Jonction à l'Avant scène. Les jeunes ont pris plaisir à écouter le rappeur et l'un des jeunes a même pu monter sur la scène dans le cadre d'un battle !



### CHANGEMENT D'ANIMATEUR

Aurélié CERTENAIS a repris le poste de Florian LELIEVRE pour accompagner les internes de CFA au CREF. Les jeunes étaient tristes de quitter Florian mais l'intégration d'Aurélié s'est très bien faite.



## Les services sociaux...



**19% des nuitées  
du CREF en 2022**

**1 913 nuitées ASE**  
**970 nuitées services sociaux**

### ACCUEIL DE MNA

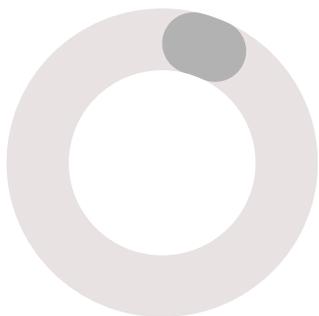
Le CREF réserve toujours à l'année 3 chambres de 3 lits pour l'Aide Sociale à l'Enfance. Au fil de l'année, les jeunes se relaient dans les chambres. L'ouverture de la salle Los Angeles a été très pratique pour eux aussi, ils ont à l'intérieur de la salle leur propre frigo. En effet, de nombreux jeunes ont des horaires décalés et ne peuvent donc pas toujours aller se restaurer à Habitat Jeunes.

### NOS PARTENARIATS

INALTA  
Revivre  
Citad'Elles  
Chanteclair



## Les salles de réunions...



**66 753 € de chiffre d'affaires,**  
soit près de 11% du CA total du CREF



**de 1 200 créneaux de  
réunions / formations  
réservés**



### NOUVEAUTE: LA SALLE PARIS

La salle Paris, qui était anciennement une salle d'archives a été rénovée !

En 2022, c'est devenu une salle de réunion et de visioconférence avec une capacité d'accueil de 6 personnes assises.

Le CREF a ressenti un léger besoin de salle de réunion plus petite au vu des nouvelles manières de faire des réunions. Effectivement, nous avons investi dans du matériel pour faire des visioconférences en bonne qualité.

La salle Paris permet également à des écoles de faire passer des oraux, à des personnes qui travaillent uniquement en télétravail de faire des rendez-vous ou des réunions ou même à des petites formations de voir le jour. Elle est aussi très utile pour les salariés puisqu'elle leur permet de s'organiser des temps de travail au calme.

### NOS SALLES DE RÉUNIONS

Le CREF possède 8 salles de réunions, pouvant accueillir entre 6 et 200 personnes. Toutes les salles sont équipés d'un moyen de diffusion (vidéo projecteur ou télévision).

## DLA

L'organisation associative du CREF ainsi que l'évolution constante de son activité incitent le CREF à formaliser son projet de développement.

C'est pourquoi, en 2022, un DLA a été lancé au sein de la structure (Dispositif Local d'Accompagnement). Ce dispositif piloté par France Active sur le département de la Mayenne permet d'accompagner une association sur une problématique définie en amont par les élus du CREF. 3 journées de réflexion et d'échanges ont permis à un groupe d'élus et de salariés de construire un projet de développement 2023-2025 et de réfléchir sur l'identité du CREF. Les grandes orientations seront mises au vote lors de l'AG du 23 mai 2023, et le plan d'action sera finalisé par la suite.



## LA CARAVANE DU SPORT

Florian Lelièvre, notre ancien animateur, a participé à la Caravane du Sport, organisée par le CDOS (Comité Départemental Olympique et Sportif) à l'été 2022. La caravane passait de village en village avec différents animateurs pour proposer des activités sportives. L'objectif est de valoriser la pratique du sport et du handisport dans les villages mayennais. C'était une belle expérience pour lui comme pour les participants rencontrés.



## UNE NOUVELLE SALARIÉE

Elsa Gaspard a rejoint l'équipe en tant qu'alternante en communication. Ces missions sont de réfléchir à l'identité visuelle du CREF, alimenter les réseaux sociaux, travailler sur le site internet, rédaction de la newsletter, gestion de la e-reputation... Son alternance a commencé le 1er septembre 2022 et se terminera le 1er septembre 2023.

# L'année 2022 en quelques mots

Une année record sur les activités hébergement et location de salles !  
Nous remercions l'ensemble des usagers du CREF, particuliers, associations ou organismes de formation pour la confiance apportée à notre équipe.

Retour notable des groupes à dominante sportive : natation, athlétisme, football, waterpolo, rugby, ...  
Merci à tous les organisateurs de stages et de d'événements à Laval !

Les élus et toute l'équipe du CREF tiennent particulièrement à remercier Laval Agglomération, pour son soutien et pour tous les chantiers engagés au profit de notre projet associatif.  
Nous remercions également les salariés et élus d'Habitat Jeunes pour leur implication à nos côtés toute l'année.



# Les perspectives 2023



## LOCAL VÉLO

Afin d'élargir sa gamme de services, le CREF va investir dans un local vélos plus spacieux. En effet, l'accueil de groupes de cyclotouristes est difficile dans notre local actuel. Cette contrainte nous oblige parfois à utiliser la salle Athènes. L'augmentation des demandes pousse l'association à se doter parking d'un tout nouveau local vélo en 2023 ! Cette initiative nous permettra de mieux répondre aux besoins de nos visiteurs cyclistes et de faciliter leur expérience au CREF.

## SÉJOURS SCOLAIRES

L'année prochaine, le CREF souhaite proposer deux séjours scolaires autour du sport :

- **"Laval 2024"**, avec 3 objectifs principaux :

Initiation au journalisme sportif,

Visite des grandes infrastructures sportives lavalloises, notamment les Centres de Préparation aux Jeux,

Découverte de sports divers et variés.

- **"Savoir Rouler à Vélo"**, avec comme objectifs :

Devenir autonome à vélo,

Pratiquer quotidiennement une activité physique

Se déplacer de manière écologique et économique.

## ATOUT FRANCE - AUBERGE COLLECTIVE

Le CREF va candidater à un classement national appelé "Auberge collective", et géré par Atout France, l'agence de développement touristique de la France. Cette certification va valoriser l'action de l'association dans le domaine du Tourisme Social et Solidaire, la légitimer en lui offrant une marque de reconnaissance, et "ré-assurer" nos usagers, qui sauront quel type d'accueil ils recevront chez nous. C'est l'équivalent des classement Etoiles des hôtels, pour les auberges de jeunesse, les Centres Internationaux de Séjours, et les hostels.

En prévision de cette démarche, et en accord avec la proposition du bureau réuni le 16.11.2022, le conseil d'administration a validé la sortie du CREF du réseau des Auberges de jeunesse pour 2023. Le réseau est en difficulté, et ne semble plus correspondre à notre identité et à notre activité.

# Nos partenaires



# Nos réseaux



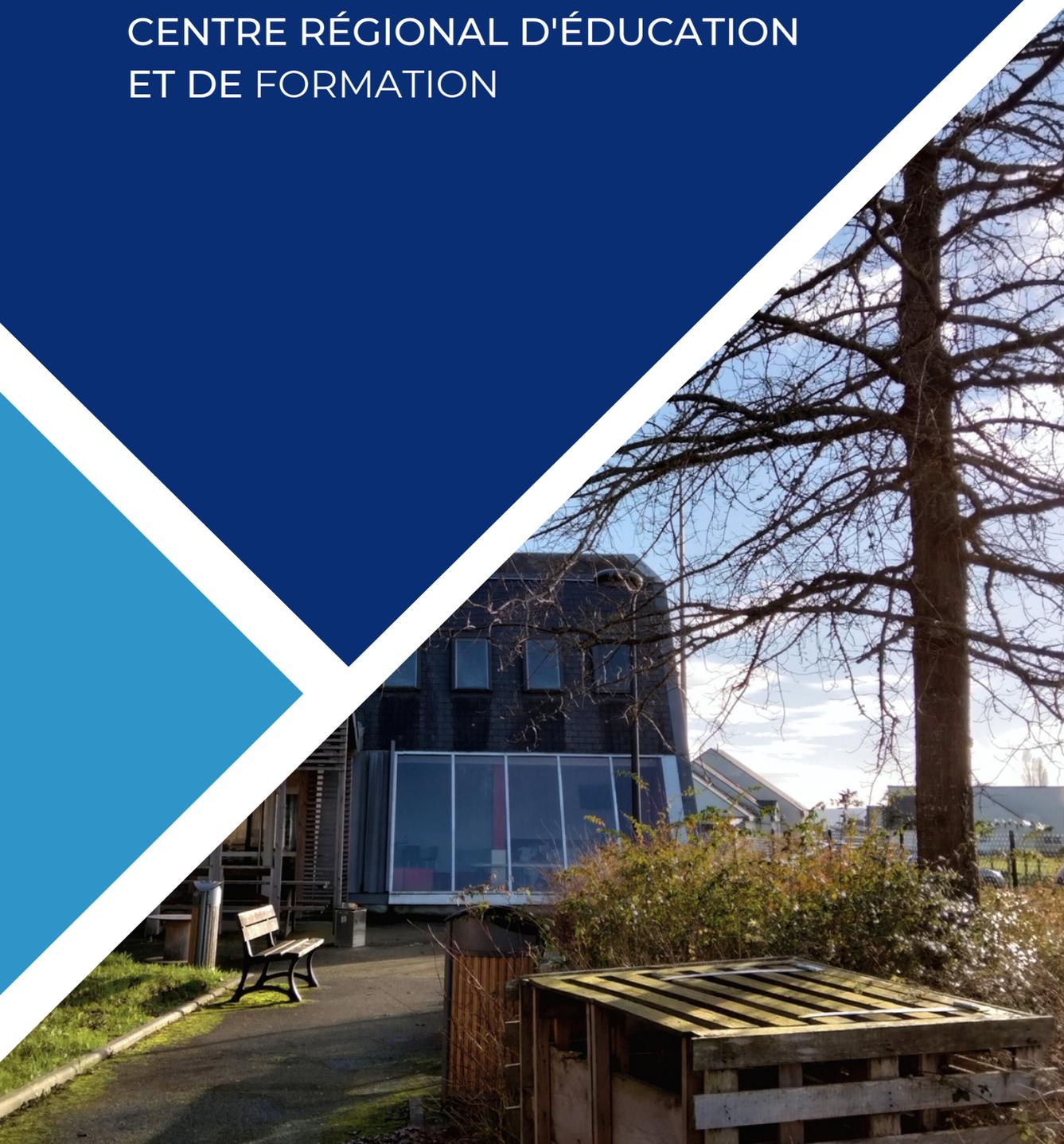
# Nos labels ou marque d'État



# CREF LAVAL

---

CENTRE RÉGIONAL D'ÉDUCATION  
ET DE FORMATION



109 avenue Pierre de Coubertin  
53000 - Laval

02 43 67 91 00  
[accueil@creflaval.com](mailto:accueil@creflaval.com)

