

LE CIS

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024



Sommaire

- ▶ Rapport moral de Sylvie Cousin, présidente
 - ▶ Focus sur le CIS
 - ▶ La vie associative du CIS
 - ▶ L'année 2024 : les temps forts
 - ▶ L'activité du CIS
 - ▶ Les chantiers du CIS
 - ▶ Les perspectives 2025
 - ▶ Nos partenaires
- 
- The bottom right corner of the page features a decorative graphic consisting of several overlapping triangles in different shades of blue, creating a modern, abstract design.

Rapport moral de Sylvie COUSIN, présidente

Au risque de me répéter, nous avons encore réalisé une belle année.

En premier lieu, au niveau social, nous avons finalisé le travail sur le passage à la convention collective Tourisme social et familial et sur l'accord d'entreprise. Reste à finaliser l'accord d'intéressement.

Notre activité poursuit son développement et nous sommes bien conscients que nous arrivons au maximum de nos capacités.

Nous avons également poursuivi les travaux d'entretien du bâtiment et de restauration de chambres.

Toutes ces belles réalisations grâce à une équipe motivée et impliquée, sans laquelle le CREF ne serait pas ce qu'il est aujourd'hui.

Se développer, se diversifier, s'adapter aux nouvelles demandes de nos usagers, tout en gardant notre identité et notre domaine d'activité, cette gageure, j'espère en tout cas, est réalisée.

Et ce, dans un contexte économique incertain. En effet, même si la baisse de certaines subventions, notamment régionales, ne nous concerne pas directement, nous sommes conscients que cela risque d'impacter notre activité future.

C'est pourquoi nous ne nous reposons pas sur nos lauriers et nous restons vigilants et dynamiques.



Focus sur le CIS

Créé en 1986, le CIS (Centre International de Séjour) est une association type loi 1901 fondée dans le but de promouvoir le mouvement sportif et associatif. Dans le cadre d'une convention de mise à disposition de locaux, nous liant avec Laval Agglomération, l'association CIS gère et occupe le bâtiment partie hébergement, gère également le bâtiment de la Maison des Sports ainsi que la salle Athènes.

Inscrit dans le Tourisme Social et Solidaire, le Centre Régional d'Education et de Formation est à la fois :

- Auberge collective,
- Centre d'hébergement pour les groupes de sportifs ou associatifs,
- Centre d'accueil pour des jeunes internes en apprentissage ou en formation professionnelle,
- Espace de formations, de séminaires et de réunions.

Structure associée au CREPS des Pays de la Loire, labellisée Accueil Vélo, Tourisme et Handicap, Clef Verte et Refuge LPO, le CREF est engagé dans une démarche inclusive et environnementale qui permet à chaque adhérent, particulier ou groupe, de trouver sa place au sein de l'établissement. Pour faire vivre cet établissement de 122 lits et de 8 salles de réunion, l'équipe du CREF composée de 11 salariés propose à ses usagers un service d'hébergement qualitatif et abordable et les accompagne dans la conception de séjours et la mise en place d'animations thématiques.



La vie associative du CIS

LES ÉLU(E)S DU BUREAU

Présidente de l'association

Sylvie COUSIN

Julien FAVROT

Vice président

Joël BOISGONTIER

Trésorier

Jean Michel RUCHE

Trésorier adjoint

Françoise MARCHAND

Secrétaire

Gwenola DUVAL

Secrétaire adjoint

LES ÉLU(E)S DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- **LEFORT** Christian
- **LOISEAU** Céline
- **DUJARRIER** Gérard
- **LE COMTE** Jérôme
- **ROSE** Michel

- **MURAIL** Daniel
- **SORIN** Nicolas
- **DAVOUST** Nadège
- **BOISBUNON** Paul
- **BEAUDRY** Véronique
- **COUSIN** Sylvie

- **MARCHAND** Françoise
- **SCHAETTEL** Marie
- **RUCHE** Jean-Michel
- **FAVROT** Julien
- **BOISGONTIER** Joël

LES RÉSIDENTS BÉNÉVOLES

- **AVAGYAN** Sargis
- **VINCENT** Mathias
- **BOUDONNET** Corentin
- **DALLET** Théo

LES SALARIÉS



Alexis GILLE
Directeur



Florian BIJOU
Chargé de développement



Bénédicte CYSIQUE
Secrétaire chargée des
salles de réunions



Céline LINAIS
Secrétaire chargée de
l'accueil de groupe



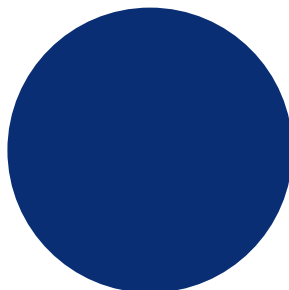
Elizabeth MEUNIER
Animatrice



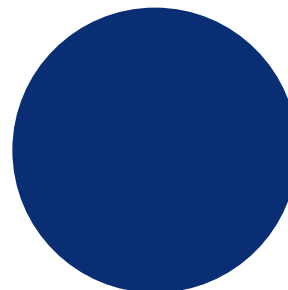
Elsa GASPARD
Chargée de communication



Ginette CHEAUVEAU
Entretien, ménage



Déborah KEMBA KAYA
Entretien, ménage



Hadiatou DIALLO
Entretien, ménage



Florian HAMELIN
Agent de maintenance

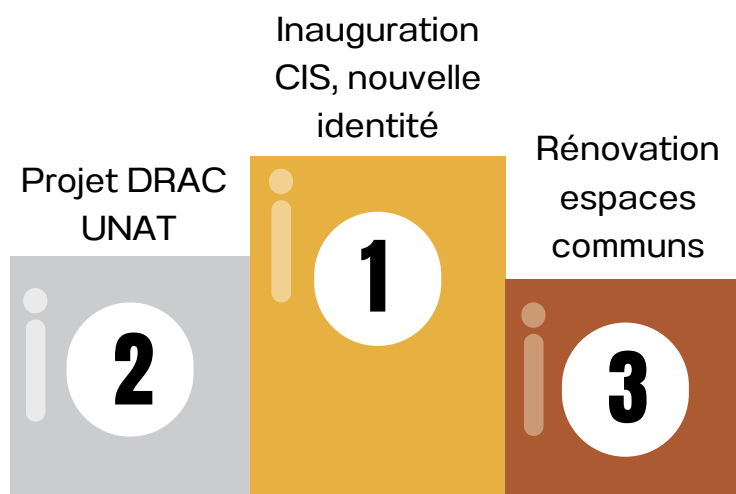


Oriane METAYER
Alternante en communication

L'année 2024, en quelques temps forts

Séminaire national Emmaüs	Démarche de dialogue social en interne	Nouvelle identité, nouveau nom	Inauguration officielle du CIS
Rénovation des espaces communs	Mise en place de la laverie	Accueil de groupes scolaires et sportifs	200 nuitées cyclotouristes en été
Inauguration Point Europe	Nouvelle alternante en communication	Renouvellement label Clef Verte	Record de fréquentation en moins de 11 mois

Top 3 des moments marquants selon l'équipe du CIS



L'année 2024 c'est aussi :

19 980 Nuitées
(18 471 en 2023)

+ de 150 personnes morales
adhérentes à
l'association

45 %

De taux d'occupation des lits
(42 % en 2023)

67 %

De taux d'occupation des chambres
(67 % en 2023)

Des jolis commentaires :



“Très bonne expérience lors de mon séjour au cis de Laval, de belles chambres avec un personnel très courtois et accueillant. Je recommande cette auberge de jeunesse.”

“Lieu parfait pour une étape de voyage. Établissement très propre et calme, très tranquille.”

“L'équipe est plutôt jeune et dynamique, et font un bon boulot pour redynamiser les chambres et les espaces. Les prix y sont toujours autant attractifs.... Au top !”

L'activité du CIS

Les groupes...



46% des nuitées
du CIS en 2024



90 groupes
accueillis

= 8 416 nuitées

dont 760 nuitées groupes scolaires

Les hôtes...



28% des nuitées
du CIS en 2024



40 nationalités
différentes

= 3 706 nuitées

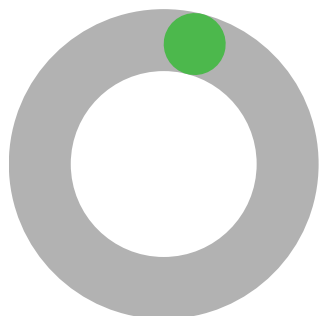
dont ...

2 437 nuitées hôtes

993 nuitées booking

276 nuitées en chambre partagée

Les cyclotouristes...



2% des nuitées du
CIS en 2024

= 358 nuitées

Tourisme et handicap...



1% des nuitées du
CIS en 2024

= 248 nuitées

Les internes des centres de Formation des Apprentis (URMA et CCI)



13% des nuitées
du CIS en 2024

= 2 572 nuitées.

De 15 à 25 apprentis sont accompagnés
chaque semaine.

Les services sociaux...



19% des nuitées
du CIS en 2024

**= 3 668 nuitées ASE
250 nuitées services sociaux**

Les salles de réunions...



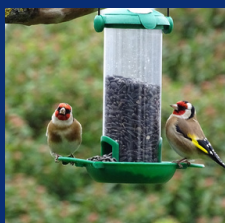
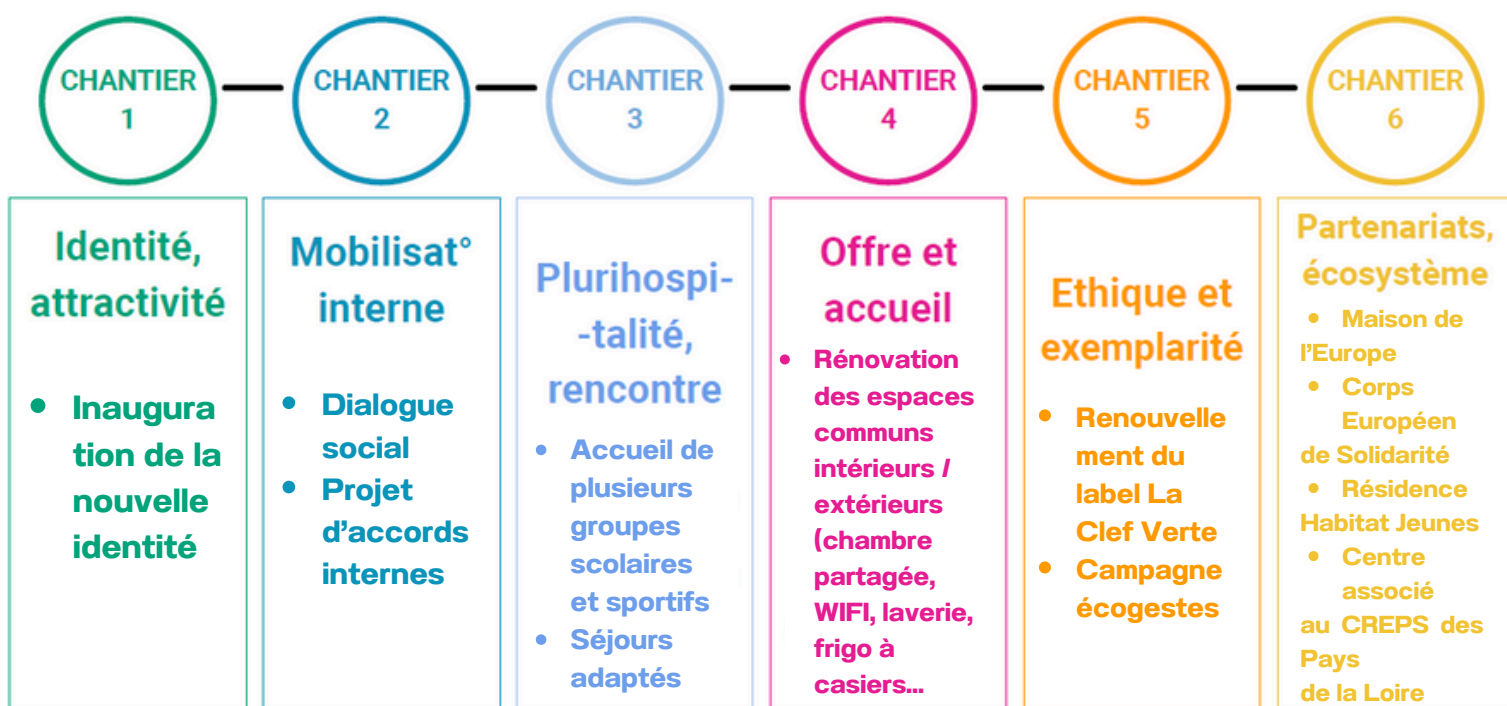
55 K€ de chiffre d'affaires,
soit près de 10% du CA total du CIS



**de 900 créneaux de réunions /
formations réservés**

Nos chantiers

La mission du CIS repose sur six grands chantiers définis dans le projet associatif : Identité et attractivité, Mobilisation interne, Plurihospitalité et rencontre, Offre et accueil, Ethique et exemplarité, Partenariats et écosystème.



Les perspectives 2025

Continuité des rénovations

Par de nombreuses rénovations de son outil (espaces communs, chambres, aménagements extérieurs...), le CIS continue de renforcer la qualité de ses accueils et de son offre de service.

Acteur majeur du Tourisme Social et Solidaire en Mayenne, le CIS continue chaque année de renforcer son identité grâce à des tarifs accessibles, une démarche inclusive, un engagement écologique et durable. Notre adhésion à l'UNAT des Pays de la Loire, nous permet aujourd'hui, de rayonner plus largement.

Renforcer l'appartenance au Tourisme Social et Solidaire

Développer l'accueil de groupes en formation

En 2025, le CIS accueillera plusieurs formations dont l'Ecole des Métiers du Football, le BPJEPS Activités de la Forme et le CQP Escalade.

Après le changement de nom, le CIS veut améliorer son identité, notamment avec une identité graphique. En collaboration avec une agence de communication, le projet devrait voir le jour en 2025.

Continuer de travailler sur l'identité du CIS

La "nature en ville" Création d'un espace bivouac

En 2025, le CIS ouvrira un nouveau service, un espace bivouac. Il sera disponible pour les cyclotouristes et amateurs de plein air, seulement pour une nuit. Cela s'inscrit dans l'éthique du CIS qui vise à favoriser les mobilités douces et notamment le tourisme durable.

Nos partenaires



Nos réseaux



Nos labels ou marque d'État



CIS LAVAL

CENTRE RÉGIONAL D'ÉDUCATION
ET DE FORMATION



109 avenue Pierre de Coubertin
53000 - Laval

02 43 67 91 00
contact@cis-laval.com

