

Rapport d'activité 2025



Sommaire

Rapport moral	<u>03</u>
Le Centre International de Séjour de Laval	<u>04</u>
Nos chantiers	<u>05</u>
L'équipe	<u>06</u>
L'année 2025 au CIS	<u>08</u>
Quelques chiffres	<u>11</u>
Les nuités	<u>12</u>
Groupes	
Individuels	
Salles	
L'avis des utilisateurs	<u>16</u>
Nos perspectives 2026	<u>17</u>
Notre nouvelle identité visuelle	<u>18</u>
Nos partenaires, réseaux, labels et marque d'état	<u>19</u>
Nous contacter	<u>20</u>

Rapport moral

L'année dernière je terminais mon rapport moral sur notre vigilance et notre dynamisme dans un contexte économique incertain. C'est malheureusement toujours le cas.

L'équipe est toujours impliquée et fait un travail extraordinaire, comme vous pourrez le voir dans le rapport d'activité.

Ce travail est d'autant plus important que les incertitudes sont croissantes, tant au niveau économique que politique, et qu'elles ont évidemment des répercussions sur notre activité.

Nous poursuivons, développons, renovons, en gardant espoir et optimisme, c'est en partie l'esprit sportif.

L'association a 40 ans. Et des perspectives encourageantes. Ce qui n'était pas le cas il y a dix ans. Dix ans de présidence pour ma part. Quel chemin parcouru. Nous évoluons tout en gardant l'esprit initié au début de l'association.

Tous les ans je remercie LavalAgglo pour son soutien. Une personne nous a particulièrement soutenus sur toutes ces années, à travers les difficultés et les réussites de notre association. Son mandat arrive à son terme et ce sera la dernière fois que je vais le remercier chaleureusement, de la part de toute l'équipe des salariés et des bénévoles. Donc un grand merci à Monsieur Christian Lefort pour son implication et son soutien.

Sylvie Cousin, Présidente

Bien plus qu'un hébergement, un carrefour de rencontres et d'engagements

Géré par l'association CREF SJ (loi 1901), le Centre International de Séjour de Laval est un établissement ancré dans l'Economie Sociale et Solidaire depuis sa création en 1986. Soutenue par Laval Agglomération qui lui délègue la gestion des bâtiments, l'association œuvre à la promotion du mouvement sportif et associatif. Centre agréé Jeunesse et Éducation Populaire et centre associé au CREPS des Pays de la Loire, le CIS propose un cadre d'accueil de proximité conçu pour favoriser les échanges et le partage, que ce soit pour des motifs professionnels, associatifs ou de loisirs.

L'offre d'hébergement se compose de 40 chambres modulables pour une capacité totale de 124 lits, allant du dortoir partagé aux chambres avec sanitaires privés. Classé Auberge Collective par Atout France, le CIS s'engage dans une démarche de Tourisme Social et Solidaire en proposant des tarifs accessibles. Sa localisation et ses services sont adaptés aussi bien aux étapes individuelles qu'aux séjours de groupes, dans un environnement géré durablement.

Le centre est également équipé pour l'accueil d'événements professionnels, de séminaires et de formations. Il dispose de 7 salles de réunion polyvalentes, dont la salle Athènes adaptée aux besoins pédagogiques des formateurs, et pouvant également accueillir jusqu'à 200 personnes en mode conférence. Ces espaces permettent aux entreprises et associations de se réunir et de se former tout en bénéficiant, selon les besoins, d'un accompagnement dans l'organisation de leur séjour ou de leurs animations thématiques.

Cette activité s'appuie sur des engagements concrets, illustrés par des labels tels que la Clef Verte pour le développement durable, Accueil Vélo, Group'AVélo et Tourisme & Handicap. En tant que centre associé au CREPS des Pays de la Loire, l'établissement place la rencontre, l'engagement durable et l'esprit sportif au centre de son projet. Pour assurer le bon fonctionnement de la structure, une équipe de 9 salariés et des bénévoles investis veillent à la qualité de l'accueil et au bon déroulement de chaque séjour.

Nos chantiers

La mission du CIS repose sur six grands chantiers définis dans le projet associatif : Identité et attractivité, Mobilisation interne, Plurihospitalité et rencontre, Offre et accueil, Ethique et exemplarité, Partenariats et écosystème.



L'équipe du Centre International de Séjour



ALEXIS GILLE

Directeur de l'association



FLORIAN BIJOU

Chargé de développement



BÉNÉDICTE CYSIQUE

Assistante administrative chargée des réunions, formations et des accueils individuels



CÉLINE LINAIS

Assistante administrative chargée des accueils de groupes



FLORIAN HAMELIN

Chargé de maintenance



GINETTE CHAUEAU

Chargée de l'entretien



HADIATOU DIALLO

Chargée de l'entretien



DEBORAH KEMBE KAYA

Chargée de l'entretien



WILLIAN DESCHARLES

Chargé de communication en alternance

L'équipe du CREF SJ

Les élu(e)s du bureau

Présidente

Sylvie COUSIN

Vice président

Julien FAVROT

Trésorier

Joël BOISGONTIER

Trésorier adjoint

Jean Michel RUCHE

Secrétaire

Françoise MARCHAND

Secrétaire adjoint

Gwenola DUVAL

Les élu(e)s du Conseil d'Administration

- LEFORT Christian
- LOISEAU Céline
- DELAHAYE Mickaël
- LE COMTE Jérôme
- ROSE Michel
- DAVOUST Nadège
- BOUFLET Léo
- BADAROUX Juliette
- BOISSEAU Grégory
- HUTTER Alain
- SORIN Nicolas
- BOISBUNON Paul

Les résidents bénévoles en 2025

- VINCENT Mathias
- BAUDONNET Corentin
- DALLET Théo
- NASSIM MOUSSA Maleka
- MOTA SA Jenifer
- DESCHARLES MATHIEU Willian

L'année 2025 au CIS

Identité, attractivité

- Démarche changement d'identité visuelle



Mobilisation interne.

- Finalisation accord collectif
- Formation de l'équipe : Equipier de première intervention et d'évacuation



Plurihospitalité, rencontre

- Quelques exemples de publics accueillis:
 - Club de futsal lyonnais Goal FC qui affrontait en 1ère division l'Etoile Lavalloise
 - Dernier SNU
 - 2 groupes allemands : travailleurs sociaux et lycéens
 - Artistes du festival PAN!
 - 2 stages du comité régional d'escrime
 - Echange franco-allemand dans le cadre du projet IRIS (Innovant, Régional, Interactif, Solidaire)



Offre et accueil

- Création d'un espace bivouac
- Achat d'un véhicule 9 places pour accompagner les stages de nos groupes
- Rénovation de la salle Athènes (peinture, système d'éclairage, vidéo projecteur, cuisine...)



Ethique et exemplarité

- Accueil du séminaire Mayenne Nature Environnement
- Reconduction du label annuel La Clef Verte
- Accueil de 7 séjours VAO (Tourisme et Handicap) :
 - Association des Familles d'Enfants Handicapés
 - Association de parents d'enfants inadaptés de Saint-Amand-Montrond
 - Association Locapino
 - UFCV 44 Vacances Adaptées
 - Adapei 56
 - 2 séjours Vacances Adaptées Pays de la Loire
 - Quest'handi

Partenariats, écosystème

- Module d'1/2 journée sur le Tourisme Social et Solidaire (TSS) donné aux élèves BTS tourisme du lycée d'Avesnières, par Florian Bijou
- Voyage en Italie pour Alexis Gille et Céline Linais qui vont à la rencontre des structures du TSS en Europe (avec l'UNAT)
- Accueil de 2 représentations d'un spectacle du Collège Jules Renard dans la salle Athènes
- Première rentrée du BPJEPS AF du CREPS Pays de la Loire
- Projet pratique avec le BTS Tourisme : création de l'espace bivouac



Quelques chiffres

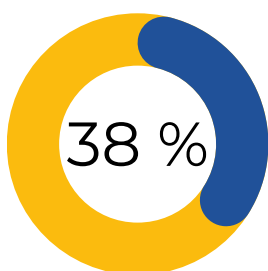
17 130 nuitées

19 180 en 2024 (-14,3%)

cf. page 14

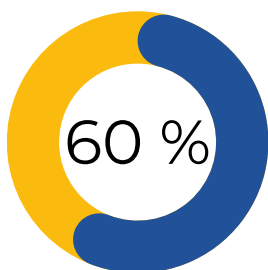
185 personnes morales adhérentes
à l'association

150 en 2024 (+23%)



taux d'occupation des lits

45% en 2024 (-7%)



taux d'occupation des chambres

67% en 2024 (-7%)

Les nuitées

Répartition du nombre de nuitées

Total : 17 130

Groupes

Individuels

Autres

● 9 768

● 3 795

● 3 567

3 567
20,8%

Internes URMA et CCI (7%),
Aide Sociale à l'Enfance (13,4%)
et Services Sociaux (0,4%)

dont 330 cyclotouristes (2%)

et 136 bivouaqueurs (+0,8% en 1 an)

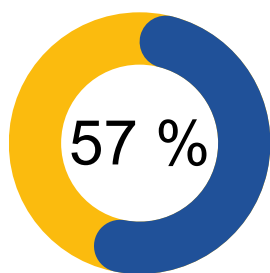
3 795
22,2%

dont 608 scolaires (3,55%)

et 719 Vacances Adaptées Organisées (4,2%)

9 768
57%

9 768 nuitées de groupes



des nuitées en 2025

+100

groupes accueillis

dont 10 scolaires

Augmentation des séjours Vacances Adaptées Organisées

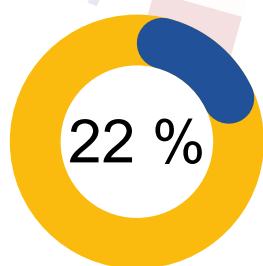
**719 (4,2%) des nuitées en 2025
contre 248 (1%) en 2024**



**1 207 (7%) nuitées d'internes des centres de
Formation des Apprentis (URMA et CCI)**

**2 292 (13,14%) nuitées Aide Sociale à l'Enfance
68 (0,4%) nuitées de Services Sociaux**

3 795 nuitées individuelles



+45

nationalités

des nuitées en 2025

dont 720 nuitées booking

538 nuitées en chambre partagée

dont

330

cyclotouristes



+136

bivouaqueurs

en 7 mois

La baisse de nuitées se justifie en partie par :

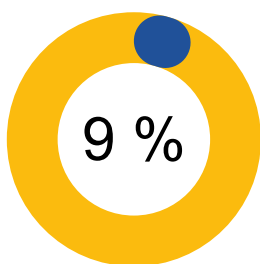
- Fin du partenariat avec les services départementaux de la protection de l'enfance pour l'accueils de jeune Mineurs Non-Accompagnés (sept. 2025)
- Réduction des financements pour les séjours sportifs (sept. 2025)

Les salles représentent :

994

créneaux de salles réservés

+10,4% par rapport à 2024



62 225€

**du chiffre
d'affaires
(687k€) du
CREF**



L'avis des utilisateurs

Nous étions à vélo sur la velofrancette et nous avons beaucoup apprécié l'accueil, la propreté et le confort des chambres. De plus un local à vélos a été mis à disposition. Je recommande ce centre également pour le rapport qualité/ prix.

Un lieu magnifique. J'ai beaucoup aimé le séjour , une bonne accueil , un prix raisonnable , les équipements tres utiles .

Sa proximité avec la gare en faisait d'abord un point de chute très pratique, ses tarifs en faisaient aussi un des lieux les plus accessibles aux personnes en voyage. Au fur et à mesure de mes séjours, j'ai fini par me sentir presque chez moi tant l'équipe est attentive, aidante et solidaire ! Des valeurs d'accueil et d'entraide s'y trouvent comme rarement déployées ! Je sais où revenir à la prochaine occasion ! Merci et je vous souhaite une très longue continuation !

Le centre offre un très bon rapport qualité prix. Chambre spacieuse avec salle de bain privative, calme, pièces communes de détente. Merci aux personnes de l'accueil !

Chouette auberge, calme, à prix imbattable !

Établissement moderne, avec un accueil parfait.



Nos perspectives 2026

Identité, attractivité

- Refonte de notre site web avec nouvelle identité (voir p.18)
- Validation et déploiement de la nouvelle identité du CIS

Plurihospitalité, rencontre

- Candidature auprès de l'Agence du Service Civique pour l'accueils de formations ERASMUS entre 2027 et 2029



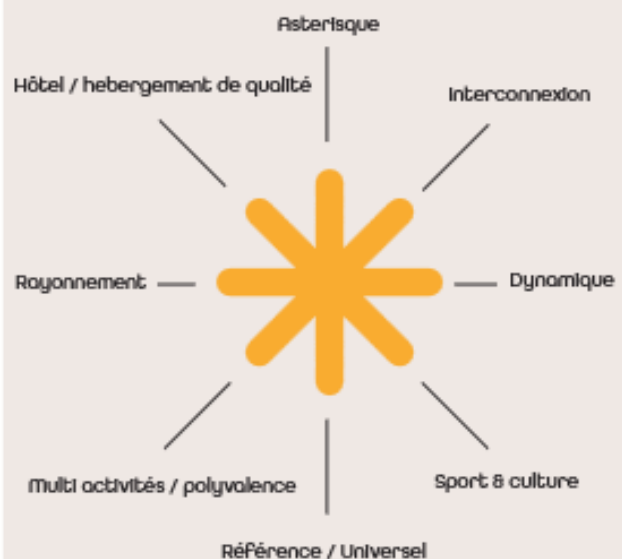
Offre et accueil

- Création de 4 chambres avec salle de bain
- Renforcement de l'identité de la salle Athènes comme lieu événementiel

Partenariats, écosystème

- Réflexion autour de la création d'un centre de formation aux métiers du sport et l'animation
- Création d'un réseau d'espaces de travail partagés avec Laval Mayenne Technopole (Rep'R)

Premiers éléments de notre nouvelle identité visuelle



Nos partenaires, réseaux, labels et marque d'état

Ethique et exemplarité



Ecosystème



Nos réseaux





Centre International de Séjour
109 Avenue de Pierre de Coubertin,
53000 LAVAL

02 43 67 91 00

CONTACT@CIS-LAVAL.COM

CIS-LAVAL.COM