

LE CREF

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



Sommaire

- ▶ Rapport moral de Sylvie Cousin, présidente
- ▶ Focus sur le CREF
- ▶ La vie associative
- ▶ L'année 2023 : les temps forts
- ▶ L'activité du CREF
- ▶ Les chantiers du CREF
- ▶ Les perspectives 2024
- ▶ Nos partenaires

Rapport moral de Sylvie COUSIN, présidente

Nous vivons une époque formidable, en tout cas pour l'association CREF.

Nos projets se réalisent pour certains, se poursuivent pour d'autres et d'autres sont lancés, car il ne faut pas se reposer sur ses lauriers, qu'ils soient olympiques ou plus modestes.

Nous avons également poursuivi nos investissements afin de mieux répondre aux nouvelles attentes de nos usagers. Il faut savoir s'adapter et évoluer avec notre temps.

Même si nous sommes plus sereins, nous devons rester vigilants et anticiper les évolutions de notre activité.

C'est une des raisons pour laquelle nous changeons d'identité : l'association CREF demeure mais le bâtiment est nommé Centre International de Séjour de Laval, CIS Laval.

Dans 15 jours, ce sera l'inauguration du CIS Laval. Moment festif. Vous y êtes conviés.

Mes remerciements à Jean-Claude BRÉHIN, pour son implication les années précédentes.

Et surtout, encore une fois, je salue la grande implication des salariés qui permettent la belle réussite de notre association.



Focus sur le CREF

Créé en 1986, le CREF SJ (Centre Régional d'Education et de Formation Sport et Jeunesse) est une association type loi 1901 fondée dans le but de promouvoir le mouvement sportif et associatif.

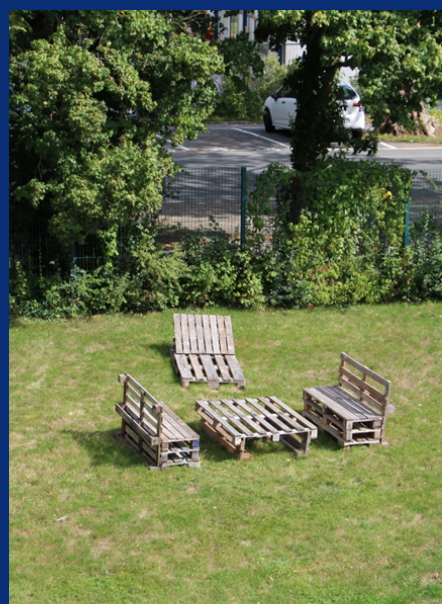
Dans le cadre d'une convention de mise à disposition de locaux, nous liant avec Laval Agglomération, l'association CREF gère et occupe le bâtiment partie hébergement, gère également le bâtiment de la Maison des Sports ainsi que la salle Athènes.

Inscrit dans le Tourisme Social et Solidaire, le Centre Régional d'Education et de Formation est à la fois :

- Auberge collective,
- Centre d'hébergement pour les groupes de sportifs ou associatifs,
- Centre d'accueil pour des jeunes internes en apprentissage ou en formation professionnelle,
- Espace de formations, de séminaires et de réunions.

Structure associée au CREPS des Pays de la Loire, labellisée Accueil Vélo, Tourisme et Handicap, Clef Verte et Refuge LPO, le CREF est engagé dans une démarche inclusive et environnementale qui permet à chaque adhérent, particulier ou groupe, de trouver sa place au sein de l'établissement.

Pour faire vivre cet établissement de 122 lits et de 8 salles de réunion, l'équipe du CREF composée de 11 salariés propose à ses usagers un service d'hébergement qualitatif et abordable et les accompagne dans la conception de séjours et la mise en place d'animations thématiques.



La vie associative du CREF

LES ÉLU(E)S DU BUREAU

Présidente de l'association

Sylvie COUSIN

Julien FAVROT

Vice présidente

Joël BOISGONTIER

Trésorier

Jean Michel RUCHE

Trésorier adjoint

Françoise MARCHAND

Secrétaire

Gwenola DUVAL

Secrétaire adjoint

LES ÉLU(E)S DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- **LEFORT** Christian
- **LOISEAU** Céline
- **DUJARRIER** Gérard
- **REYGADE** Aude
- **SORIN** Melaine
- **ROSE** Michel
- **MURAIL** Daniel
- **SORIN** Nicolas
- **DAVOUST** Nadège
- **BOISBUNON** Paul
- **BEAUDRY** Véronique
- **COUSIN** Sylvie
- **MARCHAND** Françoise
- **SCHAETTEL** Marie
- **RUCHE** Jean-Michel
- **FAVROT** Julien
- **BOISGONTIER** Joël

LES RÉSIDENTS BÉNÉVOLES

- **AVAGYAN** Sargis
- **BLOT** Axel
- **BLOT** Yonis
- **VINCENT** Mathias

LES SALARIÉS



Alexis GILLE

Directeur



Florian BIJOU

Chargé de développement



Bénédicte CYSIQUE

Secrétaire chargée des
salles de réunions



Céline LINAIS

Secrétaire chargée de
l'accueil de groupe.



Elizabeth MEUNIER

Animatrice



Elsa GASPARD

Chargée de communication



Ginette CHAUVEAU

Entretien, ménage

Hadiatou DIALLO

Entretien, ménage



Kathleen PAVIS

Entretien, ménage



Dalida SAGAR

Entretien, ménage

Debora KEMBA KAYA

Entretien, ménage



Florian HAMELIN

Agent de maintenance

L'année 2023, en quelques temps forts

JANVIER

- Séminaire USEP national
- Accueil de la Fédé, organisateur de séjours adaptés

FÉVRIER

- Spectacle du théâtre dans la salle Athènes "Les râteaux de l'amour" (festival Pupazzi)
- 4 clubs de natation pendant les vacances et 1 club d'athlétisme

MARS

- Vacances Association de Familles d'Enfants Handicapés
- Lycée Robert Buron, correspondant allemands

AVRIL

- Laval Virtual
- Jumelage Laval Grèce
- Clubs de natation, athlétisme, football
- Résidence théâtre de Laval

MAI

- Séjour scolaire Laval 2024
- Clubs : natation, judo, athlétisme, waterpolo, randonnée, cyclisme, retraite sportive.
- Certification Auberge Collective par Atout France

JUIN

- Clubs : natation, rugby, course à pied, randonnée, futsal, cyclisme
- Labellisation Slowlydays
- Nouveau local vélo

JUILLET

- Colonie de vacances Chanteloup les vignes
- Clubs : natation, cyclisme, gymnastique

AOUT

- Pas de groupe mais beaucoup d'hôtes et de cyclotouristes
- Arrivée d'Elizabeth, la nouvelle animatrice

SEPTEMBRE

- Rentrée alternants CFA et DM School
- Séminaire FRANCAS
- Jumelage Laval Garango
- 4 nouveaux Résidents Bénévoles

OCTOBRE

- Accueil apprentis Slovaques (URMA)
- Clubs : gymnastique, natation, escalade
- Faculté de médecine
- Accordéon club réquistanais
- Expo paralympique (Olympiades Culturelles)

NOVEMBRE

- Clubs canoé kayak
- Résidence Théâtre
- Formalisation d'accueil d'artistes avec l'association Party Teuf
- Vacances Association de Familles d'Enfants Handicapés

DÉCEMBRE

- Club de natation
- Père Noël Vert du Secours Populaire

L'année 2023 c'est aussi :

18 471 Nuitées
(15 044 en 2022)

+ de 150 personnes morales
adhérentes à
l'association

42 % De taux d'occupation des lits
(37 % en 2022)

67 % De taux d'occupation des chambres
(62% en 2022)

Des jolis commentaires :

L'emplacement est idéal pour un court séjour et proche de la gare et du centre ville. Le petit-déjeuner et le dîner sont disponibles à proximité, ce qui est très pratique.

L'équipe de l'auberge est au top! Ils connaissent bien la ville de Laval avec les bonnes adresses où il faut aller. L'auberge est très propre et il y a un container sécurisé pour mettre son vélo. L'emplacement est idéal avec la gare à côté et l'hypercentre accessible à pied.

Chambre et toilettes propres, très calmes. Le confort est tout à fait satisfaisant idéal pour un court séjour

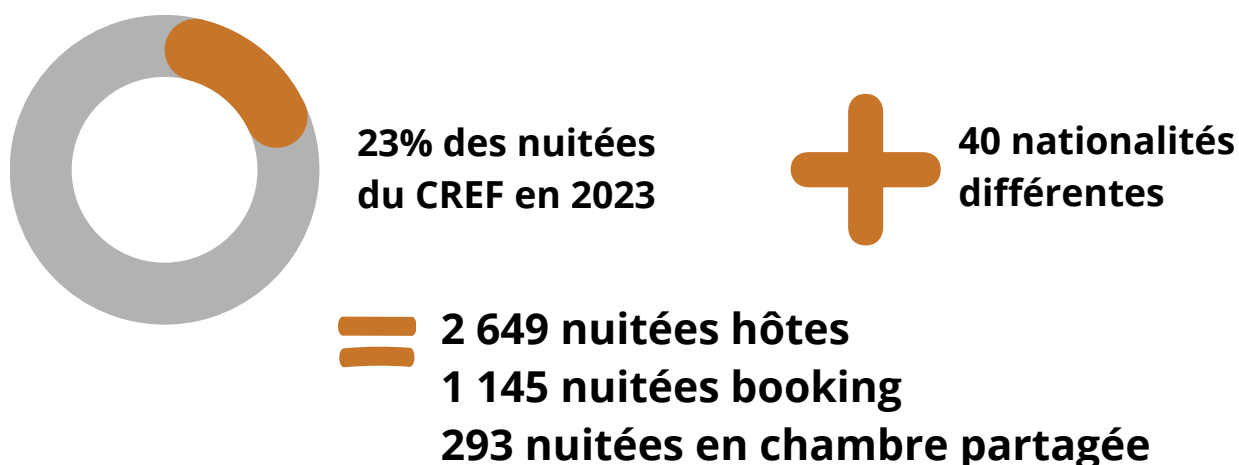
Personnels adorables, merci pour leur gentillesse

L'activité du CREF

Les groupes...



Les hôtes...



Les cyclotouristes...



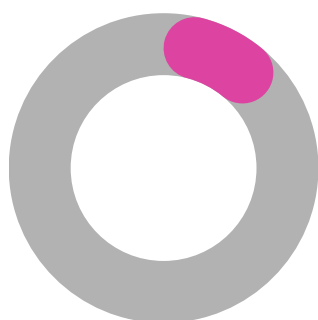
Tourisme et handicap...



1% des nuitées du
CREF en 2023

= 43 nuitées

Les internes des Centres de Formation des Apprentis (URMA et CCI)



15% des nuitées
du CREF en 2023

= 2 731 nuitées.

De 15 à 25 apprentis sont accompagnés
chaque semaine.

Les services sociaux...



21% des nuitées
du CREF en 2022

= 3 783 nuitées ASE

583 nuitées services sociaux

Les salles de réunions...



55 K€ de chiffre d'affaires,
soit près de 10% du CA total du CREF



**de 900 créneaux de
réunions / formations
réservés**

Nos chantiers

IDENTITÉ ET ATTRACTIVITÉ

Centre International de Séjour

Dans la poursuite des travaux conduits dans le cadre du DLA qui mettaient en avant le besoin d'être reconnu et identifié, le 7 novembre 2023, les membres du conseil d'administration se prononcent à l'unanimité sur une nouvelle identité : le Centre International de Séjour de Laval (CIS Laval).

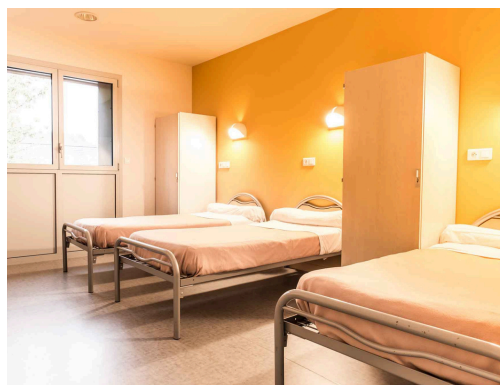
Selon la définition de l'INSEE, "un Centre International de Séjour est un lieu d'hébergement et de restauration, mais aussi un espace culturel axé sur la convivialité et les échanges". Dans ce sens, le Centre International de Séjour de Laval va mettre en avant ses espaces collectifs propices à la découverte et à la rencontre.

Loin d'être nouveau, le terme CIS existe dans de nombreuses villes en France : Paris, Lyon, Narbonne, La Rochelle, Nantes... Cela représente le renouveau des Auberges de Jeunesses et cela correspond à notre histoire, à notre projet de développement et à notre activité. Le CREF a d'ailleurs été le premier établissement touristique des Pays de La Loire à avoir été certifié et « Auberge Collective » par Atout France.

En nommant son centre d'hébergement CIS, l'association CREF renforce son engagement en faveur du Tourisme Social, Solidaire et Sportif et fait de l'association un acteur et un représentant majeur de l'Economie Social et Solidaire (ESS) en Mayenne. L'équipe du CREF continuera de proposer une hospitalité inclusive et diversifiée : groupes (sportifs, scolaires, culturels...), hôtes (touristes, voyageurs professionnels), cyclotouristes, réunions et formations, personnes en situation de handicap, jeunes en internat ou encore personnes issues des services sociaux.

Cette nouvelle dénomination de Centre International de Séjour a pour vocation de dissocier le CREF, son projet associatif de l'outil que représente le centre d'hébergement.

C'est une nouvelle étape dans son histoire et une opportunité pour gagner en lisibilité auprès de nos usagers toujours plus nombreux à fréquenter l'établissement (18 500 nuitées en 2023).



Slowlydays

Mayenne Tourisme est à l'initiative d'une marque mayennaise nommée Slowlydays. L'objectif est de mettre en avant les artisans, les lieux touristiques, de restauration ou d'hébergement tout en valorisant : la bienveillance, l'écoresponsabilité, l'éthique, le local et le partage. Le CREF se retrouvait pleinement dans ces valeurs et dans le fait de prendre son temps, c'est pourquoi il a candidaté pour appartenir à ce label mayennais.

Depuis juin 2023 le CREF fait officiellement partie du mouvement Slowlydays.



Sport en entreprise

Chaque jeudi midi, tous les salariés et bénévoles volontaires du CREF peuvent participer à une séance de sport : badminton, basket ou encore spikeball. Elles se déroulent dans la salle de l'Ex-Hippodrome avec l'équipe du 6par4, du CDOS et du District de football. C'est une occasion de partager un moment agréable et de tisser des liens avec les travailleurs du secteur.

Nouvelle animatrice

En 2023, Aurélie et Elizabeth se sont succédées dans l'accompagnement de nos jeunes. Une animatrice est présente tous les soirs de 15h à 23h avec un résident bénévole afin de veiller au bon fonctionnement de la vie en internat et au maillage de l'ensemble de nos publics au CREF.



Séminaire national USEP

L'USEP organise une formation de deux ans pour les délégués départementaux, combinant connaissances pédagogiques et associatives. Dispensée par des formateurs qualifiés, elle alterne entre présentiel et distanciel sur 40 sessions. Au Centre International de Séjour de Laval, les participants et formateurs utilisent les installations pour se former et se rencontrer, favorisant une ambiance conviviale et collaborative.



Séjour scolaire



Le CREF a accueilli son premier séjour scolaire à vocation sportive (nommé "Laval 2024"), en mai 2023. L'école Au fil de l'eau de Chailland a pu profiter d'une semaine sur le thème du sport et du journalisme. Entre découverte de pratiques sportives (boxe, danse...), des rencontres avec des sportifs de haut niveau (le stade lavallois) et des séances d'écriture avec un journaliste sportif, une semaine bien chargée !

Les utilisateurs réguliers des salles de réunion



Le mouvement sportif : le CDOS, les Comités Sportifs et les clubs du département pour les réunions statutaires, les formations et les coordinations d'activités.

Les structures de l'Économie Sociale et Solidaire : Agitato, Ligue de l'enseignement, BGE, COODEM, ERGO 53, ADAVIP, ASR2P, ARIFTS, pour des formations dans les domaines du social, de l'animation, du management, de l'aide à la création d'entreprise, de la santé, de la petite enfance, etc ... Les entreprises pour leurs formations et séminaires.

Ouverture d'une laverie

Pour renforcer son offre d'accueil et de service, le CREF a investi dans la rénovation d'anciennes douches pour en faire une laverie accessible à nos hôtes sur demande.



Nouveau local vélo

Pour notre nouveau local vélo, nous avons fait appel à Ferdinand Dewatine, un artisan mayennais. Avec son savoir-faire, il a fait d'un simple conteneur un espace fonctionnel et sécurisé. Ce local peut désormais accueillir jusqu'à 20 vélos appartenant à un même groupe. Il est important de répondre aux besoins de nos hôtes tout en mettant en avant les artisans locaux.



Rénovation des chambres

Chaque année, le CREF investit dans la rénovation de ses locaux et notamment des chambres. En 2023, le CREF a rénové 4 chambres.

Dans 30 chambres ont été installés des rideaux.



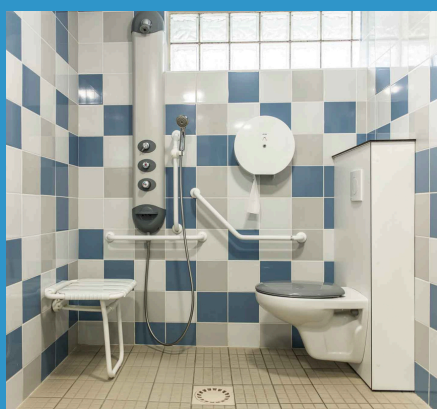
ETHIQUE ET EXEMPLARITÉ

1ère Auberge Collective des Pays de la Loire

Le CREF a été classé Auberge Collective par Atout France. C'est le premier établissement des Pays de la Loire à être classé Auberge Collective et le dixième dans toute la France. Cette classification est très valorisante puisque Atout France est l'acteur français principal qui valorise le tourisme à l'international.



Vacances adaptées



Cette année, l'accueil du CREF pour le public en situation de handicap, les groupes comme les individuels, a été marqué par des perspectives de croissance. Les activités pour ce public n'ont pas été très nombreuses, nous avons donc lancé un processus de prospection afin d'explorer de nouvelles opportunités. Des contacts ont été établis avec des organisateurs de séjours adaptés pour les années à venir, avec des projets en vue pour 2024 et 2025.

PARTENARIAT, ECO-SYSTÈME

Habitat Jeunes

Partenaire historique du CREF depuis 1986, la résidence Habitat Jeunes Pierre de Coubertin gère et organise la prestation de restauration pour l'ensemble de nos usagers. Le partenariat revisité ainsi que l'adaptabilité de l'équipe d'Habitat Jeunes ont permis de générer X repas, soit près de 130 K€ de chiffre d'affaire pour notre partenaire.

Partenariats à vocation sociale

Le CREF accueille différents publics de façon temporaire, issus d'associations du territoire. Voici quelques exemples de partenariats :

Conseil Départemental, Enosia, INALTA, Citad'Elles, Chanteclair, ATMP

Internat



Dans le cadre de l'accompagnement éducatif, l'animatrice du CREF organise un programme d'animation hebdomadaire (cinéma, visites, soirées débats échanges...).

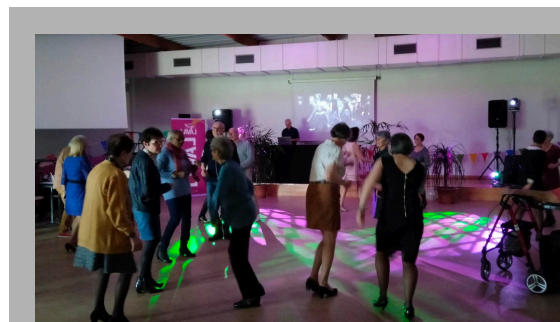
C'est l'occasion pour nos jeunes de vivre une belle expérience de l'internat mais aussi de leur permettre une ouverture culturelle et d'échanger sur différents sujets.

Le mouvement sportif

Outre le rôle de gestionnaire des locaux, le CREF s'associe au CDOS et aux différents comités sportifs dans la mise en œuvre de projets visant au développement de la pratique sportive vers nos publics (ex : classes de découverte, sport en entreprise, exposition sur le paralympisme...)

Laval la ville : intergénérationnel

Au cours de l'année, la ville de Laval a mis en place plusieurs après-midis intergénérationnels dans notre salle Athènes. Ces événements, alliant danse et cocktail sans alcool à volonté, ont apporté une nouvelle dynamique à la salle Athènes et ont favorisé des moments de convivialité et d'échange.



Les perspectives 2024



ESPACE BIVOUAC

Le CREF souhaite faire évoluer son offre de service en proposant une solution de bivouac pour les cyclotouristes voulant dormir en tente. Cela permettrait d'avoir un arrêt proche du centre ville de Laval qui pour l'instant n'existe pas pour ceux qui dorment en tente, un lieu accessible financièrement mais seulement pour du court terme, afin que chacun puisse faire une pause à Laval !

CHAMBRE PARTAGÉE

Pour améliorer l'accueil de nos hôtes venant en chambre partagée, le CREF a fait appel à la société SN Babin pour qu'elle réfléchisse à des chambres plus adaptées et plus intimes.



LE CIS

Le 21 mars, nous avons lancé officiellement la nouvelle dénomination de notre établissement : le Centre International de Séjour de Laval (CIS). Bien que l'association gestionnaire reste le CREF, cette évolution marque un tournant dans notre communication et notre attractivité. Ce changement se traduira par une campagne de communication auprès de la presse, une refonte complète de notre site internet avec un nouveau nom de domaine, et une soirée d'inauguration le 12 juin, en présence du président de Laval Agglomération, Florian Bercault. Cette nouvelle identité renforcera l'attractivité du CIS et son rôle dans le développement touristique du territoire.

Nos partenaires



Nos réseaux



Nos labels ou Marques d'État



CIS LAVAL

CENTRE RÉGIONAL D'ÉDUCATION
ET DE FORMATION



109 avenue Pierre de Coubertin
53000 - Laval

02 43 67 91 00
contact@cis-laval.com

